

# Privacyverklaring Stichting Pensioenfonds Aon Groep Nederland

## Inleiding

Stichting Pensioenfonds Aon Groep Nederland (hierna: het Fonds) hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw gegevens. Verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt door ons, evenals de partijen die door ons worden ingeschakeld bij de uitvoering van onze dienstverlening als pensioenfonds, in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt aan het gebruik van informatie die tot personen herleidbaar is. In deze privacyverklaring leest u wat het Fonds met uw persoonsgegevens doet en hoe wij uw privacy beschermen.

## Welke gegevens?

De gegevens die wij registreren zijn de persoonsgegevens die wij als pensioenfonds nodig hebben om uw pensioenaanspraken en -rechten goed te administreren en uw verzoeken om informatie of andere vragen adequaat te kunnen afhandelen en daarmee het klantcontact naar behoren te kunnen laten verlopen.

De volgende gegevens kunnen dat zijn: NAW-gegevens, titulatuur, geslacht, geboortedatum en overlijden, (mobiel) telefoonnummer, email adres, bankrekeningnummer (IBAN), burgerlijke staat/aanvang / einde huwelijk/geregistreerd partnerschap, NAW-gegevens en geslacht (gewezen) partner en kinderen, contactgegevens (gewezen) partner en kinderen, geboortedatum (gewezen) partner en kinderen, overlijden (gewezen) partner en kinderen, (code) onderneming (werkgever van de deelnemer) / administratienummer, pensioenaanspraken en -rechten, gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen, en toedelen van pensioenaanspraken en -rechten, gegevens betreffende klachten/geschillen, het Burger Service Nummer (BSN) en andere gegevens, zoals kopie identiteitsbewijs, en in geval van arbeidsongeschiktheid uw arbeidsongeschiktheidsgegevens, die wij van UWV ontvangen. De gegevens die wij verwerken zijn nodig voor de uitvoering van (wettelijke) regelingen.

## Waarom worden uw persoonsgegevens verzameld?

Het Fonds gebruikt de ontvangen gegevens voor het uitvoeren van de pensioenregeling(en) waaraan u deelneemt, het uitvoeren van wettelijke regelingen en het afhandelen van uw vragen over uw pensioen; zonder uw gegevens kunnen wij uw pensioenregeling niet uitvoeren.

Het Fonds registreert enkel de gegevens die nodig zijn voor zijn dienstverlening als pensioenfonds in de zin van de Pensioenwet. Het Fonds bewaart de verzamelde gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk of zoals door de wet bepaald.

## Vertrouwelijkheid en beveiliging

Onze systemen en programma's zijn beveiligd volgens de eisen die de wet- en regelgeving hieraan stelt en hebben we beheerprocedures om de informatie nauwkeurig en compleet te houden. Zo wordt onbevoegde partijen - binnen en buiten onze organisatie - geen toegang verleend tot uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden door ons op een passende wijze beveiligd tegen diefstal, verlies of onrechtmatig gebruik.

## Aan wie worden uw gegevens verstrekt

Het Fonds verstrekt uw gegevens alleen aan partijen die wij hebben gecontracteerd om de pensioenadministratie voor ons uit te voeren. Het Fonds verstrekt geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van de wet verplicht is of noodzakelijk is voor de opsporing van fraude. Ook dan worden uw gegevens gebruikt in overeenstemming met de AVG en de Pensioenwet.

Wij verstrekken uw gegevens periodiek aan uw werkgever; deze gebruikt de ontvangen gegevens van het Fonds om aan zijn verslagleggingsverplichtingen te voldoen.

Wanneer u ons om inzage in uw persoonsgegevens verzoekt, wordt deze pas aan u verstrekt via telefoon of per brief als wij voldoende zekerheid hebben over uw identiteit. Dit doen wij om uw privacy optimaal te beschermen

## Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien die het Fonds heeft geregistreerd. Indien er onjuistheden zijn in de geregistreeerde gegevens, kunt u schriftelijk verzoeken tot correctie of aanvulling van de gegevens of van beperking van de verwerking. Ook hierbij geldt dat wij eerst voldoende zekerheid over uw identiteit zullen moeten verkrijgen.

Als u niet tevreden bent over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan of hoe wij op uw inzage of correctieverzoek reageren, hopen wij dat u ons dit meldt, zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Echter, U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

## Website

Van bezoekers aan deze website (mijnaonpensioen.nl) worden alleen algemene gegevens bijgehouden, zoals type browser, bezochte pagina's, duur van het bezoek en opgevraagde bestanden. Bij een bezoek aan onze website houdt het Fonds geen unieke persoonsgegevens bij zoals uw naam, e-mail adres en dergelijke. Als u een contact- of informatieformulier invult worden de gegevens die u verstrekt uiteraard wel verwerkt.

## Wijzigingen

Het Fonds behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Wij adviseren u deze Privacyverklaring met regelmaat te lezen.

Op de webpagina [www.pensioenfonds.aon.nl](http://www.pensioenfonds.aon.nl) kunt u steeds de actuele privacyverklaring vinden.

Deze pagina is voor het laatst bijgewerkt op 17 mei 2018.

## Contact

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens, of indien u een van uw rechten wilt uitoefenen, kunt u zich schriftelijk wenden tot:

Data Privacy Committee

Stichting Pensioenfonds Aon Groep Nederland

Hoogoorddreef 5

1101 BA Amsterdam

Of via mail: [Pensioenfonds.aon@riskcoadministrations.com](mailto:Pensioenfonds.aon@riskcoadministrations.com) o.v.v. Data Privacy Committee